**关于购买等离子消毒机维保要求**

1、服务公司需有厂家授权。

2、服务公司有相关资质。

3、售后服务人员需得到厂家的正规培训并颁发了培训证书。

4、服务公司需提供之前做售后时签字的客户确认书，确认书签字的售后服务人员必须在服务公司任职。要求提供相关证明。

5、每年提供四次设备的维护，每年更换一次预过滤器模块，每年对等离子模块进行专业维护，模块需提供原厂配件。

6、每次维护提供客户确认书。

7、售后响应时间：1小时内电话确认，8小时给出解决方案，24小时内解决问题。